

## «Психология общения»

Место дисциплины в структуре ИОП в ОИ: ОГСЭ.04.

Цели и задачи учебной дисциплины: формирование теоретических представлений и практических умений в области социально-психологических основ взаимодействия личности, социальной группы необходимых для межличностного общения в профессиональной сфере.

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы: максимальная учебная нагрузка обучающегося - 48 часа, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 32 часов; самостоятельная работа обучающегося – 16 часа.

Формы учебной работы: групповая.

Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

**знать:** основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности; взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

**уметь:** применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Практический опыт и освоенные компетенции: **ОК 1-9, ПК 1.7, 2.2, 2.5**